

KEEP ESG

Código de
ÉTICA E CONDUTA

COMPROMISSO COM A ÉTICA

A Keep ESG conduz suas atividades com base em princípios éticos que orientam suas decisões e relações profissionais.

Este Código de Ética e Conduta estabelece as diretrizes que devem nortear a atuação da Keep e de todos aqueles que agem em seu nome. Seu conteúdo está alinhado à Missão, à Visão e aos Valores da organização e constitui uma referência para a condução das atividades profissionais e para situações que exijam julgamento ou posicionamento ético.

A atuação da Keep deve preservar sua independência profissional e a excelência técnica de seus trabalhos. Interesses comerciais ou circunstâncias externas não devem interferir na aplicação dos princípios estabelecidos neste Código.

ABRANGÊNCIA E APLICAÇÃO

Este Código aplica-se a todas as pessoas que integram a Keep ESG ou atuam em seu nome, independentemente da função exercida ou da natureza do vínculo profissional.

A Keep espera que parceiros, fornecedores e terceiros envolvidos em suas atividades adotem condutas compatíveis com os princípios estabelecidos neste documento, especialmente quando sua atuação estiver relacionada a projetos ou serviços desenvolvidos em conjunto com a organização.

Cabe a cada pessoa abrangida por este Código conhecer suas diretrizes e observá-las no exercício de suas responsabilidades profissionais.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Missão, Visão e Valores expressam os princípios que orientam a atuação da Keep ESG e constituem a base para os compromissos estabelecidos neste Código de Ética e Conduta.



MISSÃO:

Transformar a sustentabilidade em um diferencial estratégico para as organizações, desenvolvendo soluções que promovam inovação, fortaleçam a competitividade e gerem valor de longo prazo para os negócios e para a sociedade.



VISÃO:

Ser reconhecida como referência em inteligência estratégica para sustentabilidade, antecipando tendências, influenciando decisões e impulsionando organizações rumo a um futuro mais sustentável, resiliente e competitivo.



VALORES:

Integridade e ética | Excelência técnica | Pensamento estratégico
Inovação | Colaboração | Compromisso com resultados

PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO

A atuação da Keep ESG deve ser conduzida de forma coerente com sua Missão, Visão e Valores, observando os compromissos assumidos pela organização e as responsabilidades inerentes à natureza de seus serviços.

As decisões profissionais devem ser fundamentadas em critérios técnicos e informações confiáveis, preservando a independência necessária para que análises e recomendações reflitam as evidências disponíveis e o contexto de cada trabalho.

A Keep não admite que interesses comerciais ou expectativas de qualquer parte interfiram indevidamente em conclusões técnicas. Eventuais limitações de informações ou circunstâncias que possam afetar a qualidade de um trabalho devem ser reconhecidas e comunicadas de forma adequada.

A condução das atividades também deve considerar os possíveis efeitos das decisões sobre as partes envolvidas, mantendo coerência entre os compromissos assumidos pela Keep e sua forma de atuação.

Diante de situações não previstas neste Código, a decisão deve considerar os princípios aqui estabelecidos, as obrigações aplicáveis e os potenciais impactos decorrentes da conduta adotada.

RESPONSABILIDADE E EXCELÊNCIA TÉCNICA

A qualidade dos serviços prestados pela KEEP ESG está diretamente relacionada à responsabilidade técnica assumida na condução de cada trabalho.

As análises e entregas devem observar metodologias adequadas ao escopo contratado e referências técnicas aplicáveis, considerando a qualidade das informações disponíveis e as particularidades de cada organização.

Conclusões e recomendações devem possuir fundamento técnico compatível com sua finalidade. Quando houver limitações capazes de influenciar os resultados ou sua interpretação, essas condições devem ser devidamente consideradas e comunicadas.

A Keep deve assumir trabalhos compatíveis com sua capacidade técnica. Sempre que a natureza do serviço exigir conhecimentos específicos adicionais, poderão ser envolvidos profissionais ou parceiros com qualificação adequada, preservando os padrões de qualidade esperados pela organização.

A atualização profissional e o acompanhamento da evolução das práticas relacionadas às áreas de atuação da Keep integram o compromisso com a excelência técnica e com a qualidade dos serviços prestados

RELAÇÃO COM CLIENTES

A relação da Keep ESG com seus clientes deve ser conduzida com profissionalismo e respeito aos compromissos estabelecidos, preservando a confiança necessária ao desenvolvimento dos trabalhos.

A definição do escopo e das responsabilidades envolvidas em cada projeto deve ocorrer de forma clara, permitindo que as partes compreendam as condições consideradas para sua execução.

A Keep deve apresentar análises e recomendações de forma técnica e responsável, mantendo autonomia sobre suas conclusões. Divergências de entendimento devem ser tratadas de maneira profissional, sem comprometer a integridade do trabalho desenvolvido.

Informações recebidas durante a prestação dos serviços devem ser utilizadas exclusivamente para as finalidades relacionadas ao trabalho contratado, observadas as obrigações de confidencialidade e proteção aplicáveis.

A Keep busca estabelecer relações profissionais consistentes e pautadas pela confiança, sem que interesses comerciais se sobreponham aos princípios definidos neste Código.

CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A Keep ESG reconhece a confidencialidade como elemento essencial das relações profissionais e adota como princípio a proteção das informações às quais tenha acesso no exercício de suas atividades.

Informações recebidas de clientes ou de terceiros devem ser utilizadas exclusivamente para as finalidades relacionadas ao trabalho que justificou seu acesso. Seu compartilhamento deve observar as autorizações aplicáveis e ocorrer somente quando necessário para a adequada execução das atividades profissionais.

Documentos e demais conteúdos de caráter confidencial devem ser tratados de forma compatível com sua natureza, com atenção aos riscos relacionados ao acesso ou à divulgação indevida.

O dever de confidencialidade permanece aplicável mesmo após o encerramento do projeto ou da relação profissional que tenha dado origem ao acesso às informações.

A mesma responsabilidade se aplica às informações internas da Keep, incluindo conteúdos técnicos ou comerciais cuja divulgação não tenha sido autorizada.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Keep ESG trata dados pessoais de forma responsável e em conformidade com a legislação aplicável, observando os direitos dos titulares e as finalidades que justificam seu tratamento.

O acesso a dados pessoais deve ocorrer somente quando necessário ao exercício das atividades profissionais. Sua utilização deve permanecer restrita às finalidades legítimas para as quais foram obtidos ou disponibilizados.

As pessoas que atuam em nome da Keep devem adotar os cuidados necessários para evitar acesso indevido ou qualquer forma de tratamento incompatível com a finalidade estabelecida.

Sempre que dados pessoais forem tratados no âmbito de projetos desenvolvidos para clientes, deverão ser observadas as responsabilidades definidas para cada parte e as condições aplicáveis ao trabalho contratado.

CONFLITO DE INTERESSES

A atuação em nome da Keep ESG deve preservar a independência profissional e evitar situações em que interesses particulares possam influenciar decisões ou comprometer a condução dos trabalhos.

Qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses deve ser identificada e comunicada assim que conhecida, permitindo sua avaliação antes da tomada de decisão ou da continuidade da atividade envolvida.

Relações pessoais ou profissionais não devem ser utilizadas para obtenção de favorecimento ou interferir de forma indevida na contratação de serviços, na seleção de parceiros ou em decisões tomadas em nome da Keep.

A existência de um potencial conflito não implica, por si só, uma conduta inadequada. Cabe à Keep avaliar as circunstâncias envolvidas e definir as medidas necessárias para preservar a integridade da relação profissional.

INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS

A Keep ESG conduz suas relações profissionais em conformidade com a legislação aplicável e não admite práticas de corrupção, fraude ou qualquer forma de vantagem indevida.

É vedado oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou receber benefício destinado a influenciar indevidamente uma decisão ou obter favorecimento para a Keep, para seus profissionais ou para terceiros.

Brindes, presentes, cortesias ou hospitalidades somente poderão ser oferecidos ou recebidos quando compatíveis com uma relação profissional legítima e quando não houver intenção ou possibilidade de influenciar decisões.

Nas interações com agentes públicos ou representantes de instituições públicas, devem ser observados os mesmos princípios, com especial atenção às exigências legais aplicáveis e à adequada condução dessas relações.

Situações que possam levantar dúvidas quanto à legitimidade de uma prática devem ser avaliadas antes da realização ou aceitação de qualquer compromisso.

RELAÇÃO COM FORNECEDORES, PARCEIROS E TERCEIROS

A Keep ESG busca estabelecer relações profissionais com fornecedores, parceiros e terceiros que sejam compatíveis com os princípios previstos neste Código.

A contratação ou seleção deve considerar critérios relacionados à necessidade do serviço e à capacidade de atendimento às condições estabelecidas pela Keep, sem favorecimentos decorrentes de interesses particulares.

Quando terceiros participarem da execução de projetos ou atuarem em nome da Keep, deverão ser observados os compromissos assumidos com o cliente e as condições aplicáveis ao trabalho.

Condutas incompatíveis com este Código poderão ser avaliadas pela Keep e, conforme sua natureza ou gravidade, resultar na adoção das medidas consideradas adequadas para a relação profissional.

A KEEP adota uma postura apartidária e mantém-se independente de partidos, candidatos e movimentos político-partidários, não realizando contribuições, doações ou qualquer forma de apoio político em nome da empresa

RESPEITO NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS

A Keep ESG considera o respeito à dignidade das pessoas um princípio fundamental para a condução de suas relações profissionais.

Não são admitidas práticas de discriminação ou qualquer forma de assédio, intimidação, constrangimento ou violência no contexto das atividades da Keep.

As decisões relacionadas às pessoas devem observar critérios profissionais compatíveis com a natureza de cada relação, assegurando tratamento respeitoso e condições adequadas para o exercício das atividades.

A Keep valoriza diferentes experiências e perspectivas e busca manter um ambiente profissional no qual as relações sejam conduzidas de forma respeitosa e responsável.

Qualquer comportamento incompatível com esses princípios deve ser tratado com seriedade e de acordo com as circunstâncias envolvidas.

DIREITOS HUMANOS

A Keep ESG reconhece o respeito aos direitos humanos como princípio fundamental de sua atuação e das relações profissionais que estabelece.

A Keep não admite práticas que violem a dignidade humana ou estejam associadas a condições de trabalho incompatíveis com os direitos fundamentais.

Nas atividades desenvolvidas em seu nome, espera-se que possíveis impactos sobre as pessoas sejam considerados de forma responsável e que situações capazes de representar violação de direitos sejam tratadas com a devida atenção.

A Keep também espera que parceiros, fornecedores e terceiros envolvidos em suas atividades mantenham condutas compatíveis com esse compromisso

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A sustentabilidade integra a atuação da Keep ESG e deve estar refletida na forma como a organização conduz suas atividades e toma suas decisões.

A Keep busca considerar os impactos associados à sua atuação e adotar práticas compatíveis com a natureza de suas atividades, mantendo coerência entre os princípios que orientam seus serviços e sua própria conduta.

Nos trabalhos desenvolvidos para clientes, informações relacionadas à sustentabilidade devem ser tratadas com responsabilidade técnica. A Keep não admite a utilização de informações que possam induzir a interpretações equivocadas sobre compromissos, práticas ou resultados socioambientais.

A comunicação sobre sustentabilidade deve possuir fundamento compatível com as afirmações realizadas, contribuindo para a transparência das informações e para a prevenção de alegações enganosas.

COMUNICAÇÃO E REPRESENTAÇÃO DA KEEP

A comunicação realizada em nome da Keep ESG deve refletir seu posicionamento institucional e preservar a credibilidade da organização.

Informações divulgadas pela Keep devem ser apresentadas de forma responsável e possuir fundamento adequado, especialmente quando relacionadas aos serviços prestados ou a temas que façam parte de sua atuação profissional.

A representação institucional da Keep deve ocorrer por pessoas autorizadas, respeitando as responsabilidades atribuídas a cada função e os limites de sua atuação.

No uso de redes sociais ou em manifestações públicas, informações confidenciais ou de acesso restrito não devem ser divulgadas. Quando houver possibilidade de associação entre uma manifestação pessoal e o posicionamento da Keep, essa distinção deve ser preservada de forma adequada.

O uso da marca e dos demais elementos de identidade institucional deve observar as diretrizes estabelecidas pela Keep e ocorrer de maneira compatível com sua finalidade.

COMUNICAÇÃO E TRATAMENTO DE DESVIOS

Situações que possam representar descumprimento deste Código devem ser comunicadas à Keep ESG para que possam ser avaliadas e tratadas de forma adequada.

As manifestações serão consideradas com seriedade e discrição, respeitando a natureza da situação e as pessoas envolvidas. Sempre que necessário, poderão ser solicitadas informações adicionais para permitir a adequada compreensão dos fatos.

A Keep não admite qualquer forma de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, comuniquem uma preocupação ou possível violação deste Código.

Quando for identificado um descumprimento, a Keep avaliará as medidas aplicáveis considerando as circunstâncias e a gravidade da situação.

As comunicações poderão ser encaminhadas pelos canais institucionais disponibilizados pela Keep.

RESPONSABILIDADE, APLICAÇÃO E REVISÃO

O cumprimento deste Código é responsabilidade de todas as pessoas abrangidas por suas disposições, cabendo a cada uma conhecer e observar as diretrizes aplicáveis às suas atividades.

As lideranças da Keep ESG possuem responsabilidade adicional pela aplicação dos princípios estabelecidos neste documento e pelo tratamento adequado das situações que demandem orientação ou avaliação.

Situações não previstas devem ser analisadas considerando os princípios deste Código e as obrigações aplicáveis à atuação da Keep.

Este Código poderá ser revisado periodicamente para acompanhar a evolução da organização e assegurar sua adequação às atividades desenvolvidas pela Keep ESG.

MARIANA DE OLIVEIRA KLEIN
Sócia Fundadora | CEO


KEEP
ESG